

Política da Qualidade

A POLÍTICA DA QUALIDADE DA CITYCARE, LDA. ASSENTA NOS SEGUINTE COMPROMISSOS:

- **Satisfação plena dos nossos clientes**
 - A CITYCARE, com base num processo contínuo de interpretação das expectativas do mercado, adapta as suas competências à satisfação das necessidades dos seus clientes, assegurando sempre o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares que lhe sejam aplicáveis.
 - A CITYCARE promove elevados padrões de qualidade de serviço, que se traduzam na satisfação total do cliente e na sua fidelização.
- **Recursos Humanos**
 - Os Recursos Humanos são fator chave para o sucesso da organização. A garantia de uma aprendizagem contínua dos colaboradores assegura a melhoria contínua e eficaz dos processos e o alcance de um elevado nível de desempenho e autonomia, pela partilha efetiva de conhecimentos baseados nas melhores práticas.
 - A CITYCARE promove a motivação e qualificação dos seus colaboradores.
- **Fornecedores**
 - A CITYCARE aposta em fornecedores/parceiros qualificados e prestigiados, criteriosamente selecionados, e cria relações de confiança, de forma a assegurar elevados níveis de fiabilidade e elevados padrões de qualidade nos serviços que presta.
- **Inovação**
 - A CITYCARE alia-se à tecnologia mais recente, assegurando a utilização eficiente dos recursos e promovendo maior eficácia na gestão da atividade nas suas áreas de atuação.
 - Implementa soluções inovadoras, superando os mais diversos desafios, sendo clara a capacidade de resposta aos mais complexos requisitos.
- **Sustentabilidade**
 - A CITYCARE está comprometida com o desenvolvimento sustentável e promove a redução do desperdício e dos resíduos ao contribuir para o prolongamento do ciclo de vida dos produtos em todas as suas áreas de atuação (economia circular). A manutenção e reabilitação eficaz previne a degradação dos equipamentos em meio urbano e evita a sua substituição.

A Política da Qualidade assim definida e aprovada pela Administração da CityCare, Lda. será revista sempre que se julgue necessário, de forma a manter-se apropriada à realidade da Empresa.



CityCare
Manutenção de Espaço Urbano, Lda.
A Gerência



6 de fevereiro de 2024